

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА С ООО «МКК «ЗАЙМ ПЛЮС»

Настоящие Общие условия договора займа с ООО «МКК «Займ Плюс» (далее – ОУ) вместе с Индивидуальными условиями договора займа (далее – ИУ) регулируют отношения, возникающие между ООО «МКК «Займ Плюс» (далее – Кредитор) и физическим лицом – Заёмщиком (далее – Заёмщик) в связи с заключением и исполнением договора потребительского займа (далее - Договор). Остальные термины, содержащиеся в настоящих ОУ, используются в значениях, указанных в Правилах предоставления ООО «МКК «Займ Плюс» микрозаймов физическим лицам.

Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящие ОУ предназначены для многократного использования и распространяются на все Договоры, заключенные с Заёмщиками.

1.2. Подписание Заёмщиком ИУ означает принятие ОУ полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие ОУ, которые могут быть сделаны Заёмщиком при заключении Договора, не имеют юридической силы.

1.3. Заключая Договор Заёмщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования, возврата займа, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заёмщику в полном объеме до заключения Договора. Заёмщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора, он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения Договора, составными и неотъемлемыми частями которого являются ОУ и ИУ.

1.4. Заёмщик и Кредитор согласились установить следующие способы взаимодействия:

1.4.1. размещение информации на стендах в местах обслуживания клиентов Кредитора;

1.4.2. размещение информации на сайте Кредитора www.mkkzaimplus.ru в сети Интернет, в том числе в личном кабинете Заёмщика. Если оформление займа осуществлялось в сети Интернет через сайт www.mkkzaimplus.ru размещение информации производится в личном кабинете Заёмщика на указанном сайте

1.4.3. почтовые отправления;

1.4.4. личные встречи, в том числе в офисе Кредитора;

1.4.5. телефонные переговоры;

1.4.6. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

1.5. Заёмщик выражает свое безусловное согласие на получение от Кредитора в течение срока действия Договора информации о Договоре, наличии задолженности по Договору, а также иной информации, касающейся исполнения Договора, посредством почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Заёмщика, указанных в Анкете Клиента, иных документах сообщенных Заёмщиком впоследствии или полученных Кредитором иным законным способом (в бюро кредитных историй и др.). Заёмщик в целях исполнения своих обязательств просит Кредитора напоминать (уведомлять по контактному телефону) о плановых датах внесения платежей по договору займа.

1.6. В целях сохранения тайны операций Заёмщика, а также его персональных данных стороны согласовали, что все ответы на запросы, справки, а также иные документы

направляются Кредитором по адресу регистрации по месту жительства Заёмщика или, в случае пожелания Заёмщика, на его электронную почту.

1.7. Для целей статьи 160 ГК России Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа, в случае использования сторонами Аналогов собственноручной подписи. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают (1) Электронную подпись Заёмщика и (2) графическое или электронное воспроизведение подписи Генерального директора Кредитора или иного уполномоченного представителя Кредитора с помощью средств механического или иного копирования и (или) оцифровки.

1.8. Заёмщик, ознакомившись с текстом ИУ или иного документа на сайте Кредитора, в порядке, установленном в Соглашении об электронном взаимодействии, в специальном поле – чек боксе, проставляет галочку, тем самым выражая свое согласие с содержанием ИУ или иного документа.

В соответствии с частью 2 статьи 6 и части 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" одноразовый пароль (Электронная подпись Заёмщика), введенный Заёмщиком в систему, фиксируется, дата и время отображаются документах, которые с данного момента признаются равнозначными ИУ, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.

1.9. В случае оформления договора займа на сайте Кредитора www.mkkzaimplus.ru, подписанные электронной подписью Заемщика оригиналы Заявления о предоставлении потребительского займа и Индивидуальных условий договора займа находятся в Личном кабинете заемщика на сайте www.mkkzaimplus.ru (в случае оформления договора займа на данном сайте). Заемщик имеет возможность в любое время и неограниченное количество раз самостоятельно получить в Личном кабинете свой оригиналы указанных документов.

1.10 При оформлении договора займа в офисе Кредитора оригиналы подписанных Заемщиком Заявления о предоставлении потребительского займа и Индивидуальных условий договора займа находятся в офисе Кредитора в котором осуществлялось оформление договора займа. Заемщик имеет возможность получить бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, заверенные копии указанных документов при условии личного посещения офиса Кредитора.

Глава 2. Предмет Договора

2.1. Кредитор на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заёмщику сумму займа, а Заёмщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование займом в размерах и в порядке, определенных Договором.

2.2. Сумма займа, проценты за пользование займом (далее – Проценты), неустойки составляют общую сумму задолженности (далее – Задолженность), которая подлежит погашению Заёмщиком в соответствии с графиком платежей, установленном в ИУ.

2.3. Договор считается заключенным на срок, указанный в ИУ. При этом обязательства Заёмщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей Задолженности, а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств.

2.4. Проценты по договору займа рассчитываются исходя из процентных ставок, указанных в пункте 4 Индивидуальных условий, и фактического количества календарных дней в году.

Глава 3. Порядок погашения Задолженности

3.1. Заёмщик погашает Задолженность путем перечисления денежных средств на наличный расчетный счет Кредитора одним из следующих способов:

- в любом отделении Почты России по Оренбургской области
- с помощью перевода денежных средств со счета банковской карты на сайте www.mkkzaimplus.ru

- перевод денежных средств через кредитные организации;

- перевод денежных средств через электронные системы приема платежей.

3.2. В целях надлежащего исполнения обязательств Заёмщик при перечислении денежных средств должен указать в поле «назначение платежа» платежного документа идентификационный номер Договора. Заёмщику целесообразно перечислить соответствующую сумму платежа Кредитору не менее чем за 1 (один) рабочий день до установленной в ИУ даты платежа.

3.3. В случае получения Кредитором от Заёмщика суммы, превышающей размер текущего платежа, без соблюдения требований о порядке уведомления Кредитора о списании денежных средств, об отказе от взаимодействия, о досрочном погашении Задолженности, Кредитор учитывает разницу в счет погашения платежа, следующего за текущим, в дату, предусмотренную в графике платежей.

3.4. Сумма произведенного Заёмщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашает Задолженность Заёмщика в очередности, предусмотренной ч. 20 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

3.5. Заёмщик вправе досрочно погасить Задолженность перед Кредитором полностью или частично.

3.5.1. Заёмщик вправе без уведомления Кредитора осуществить досрочное погашение Задолженности в порядке, предусмотренном частями 2 и 3 ст. 11 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" в зависимости от типа займа (целевой или нецелевой).

3.6. При невозможности осуществления расчетов по полному/частичному погашению Задолженности (вследствие позднего зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора, не уведомления / не своевременного уведомления Кредитора о своем желании осуществить досрочное погашение Задолженности либо недостаточности суммы денежных средств, необходимой для досрочного погашения Задолженности) в заявленную Заёмщиком дату досрочного погашения Задолженности, о соответствующее заявление Заёмщика утрачивает силу, и Кредитор осуществляет списание денежных средств в размере платежа, предусмотренного графиком платежей.

Глава 4. Права и обязанности сторон Договора

4.1. Кредитор обязуется:

4.1.1. В случае соответствия Заёмщика внутренним требованиям Кредитора и принятия Кредитором решения о заключении Договора предоставить Заёмщику заём в порядке, установленном Правилами предоставления ООО «МКК «Займ Плюс» микрозаймов физическим лицам, на условиях, указанных в ИУ и ОУ.

4.1.2. После заключения договора займа обеспечить Заёмщику доступ к сведениям о размере текущей задолженности, графике платежей и полной стоимости займа, в том числе при частичном досрочном погашении Займа, датах и размерах поступивших платежей, о привлечении иного лица для осуществления с Заёмщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной Задолженности, а также к иной информации по договору, которую Кредитор обязан предоставлять бесплатно в соответствии с действующим законодательством, посредством предоставления доступа в личном кабинете Заёмщика на сайте Кредитора www.mkkzaimplus.ru (в случае оформления договора займа на данном сайте), в сети Интернет.

4.1.3. Выдать по требованию Заёмщика в случае полного исполнения им своих обязательств по Договору документ, подтверждающий получение исполнения обязательства в полном объеме.

4.1.4. Рассматривать обращения Заёмщика, его представителя и третьих лиц в сроки, установленные нормативными правовыми актами. Стороны договорились, что минимальный

срок реагирования Кредитора на заявления Заёмщика об отказе от заранее данного акцепта о взаимодействии, о взаимодействии через представителя составляет 3 рабочих дня.

4.1.5. Запрашивать у Заёмщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

4.2. Заёмщик обязуется:

4.2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Договором, погасить Задолженность.

4.2.2. Возместить издержки Кредитора по получению исполнения, понесенные Кредитором в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком любых его обязательств по Договору.

4.2.3. Незамедлительно представлять Кредитору достоверную и точную информацию об изменении своих данных, указанных в Анкете-Заявлении при оформлении Договора, а также о любом изменении своего положения или статуса, влекущем утрату правоспособности.

4.2.4. В целях получения информации не реже 1 раза в неделю заходить в личный кабинет www.mkkzaimplus.ru, в случае оформления договора займа на данном сайте, и проверять электронную почту.

4.3. Кредитор вправе:

4.3.1. Проверять сведения, сообщенные Заёмщиком, в том числе запрашивать третьих лиц о действительности предоставленных Заёмщиком сведений.

4.3.2. Потребовать любым способом, указанным в пунктах 1.4.3 - 1.4.6. настоящих ОУ, досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися Процентами и расторжения Договора, в случаях, предусмотренных законодательством России.

4.3.3. Уступать или иным образом отчуждать любые свои права (полностью или частично) по Договору любому третьему лицу без согласия Заёмщика, если Заёмщик не запретил передачу прав по Договору.

4.3.4. Обращаться (совершать любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, 5.2. При возврате товара (отказе от работы, услуги) или его обмене на товар меньшей передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, стоимости все расчеты в пределах суммы, уплаченной Заёмщиком в кассу торговой удалению, уничтожение) персональные данные Заёмщика, содержащиеся в Договоре, организации, а также доплата при замене на товар большей стоимости осуществляются Анкете-Заявлении, иных документах в целях заключения и исполнения Договора и между Заёмщиком и торговой организацией.

осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору займа.

4.3.5. Передавать и раскрывать для конфиденциального использования любую информацию, касающуюся Договора или Заёмщика любым третьим лицам независимо от местонахождения таковых.

4.3.6. Предоставлять Заёмщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору займа, а также реструктурировать Задолженность на основании Дополнительного соглашения, заключаемого сторонами.

4.3.7. Принимать сообщения от Заёмщика, производить определенные указанные им действия, а также предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Заёмщиком своего ФИО и номера Договора. Дополнительно к вышеперечисленной информации при телефонном обращении Заёмщика Кредитор вправе потребовать от Заёмщика предоставления иных сведений для более точной идентификации лица, обратившегося к Кредитору посредством телефонной связи.

4.4. Заёмщик вправе:

4.4.1. при условии соблюдения требований, установленных в п. 3.5. настоящих ОУ, потребительского кредита (займа).

осуществить досрочное погашение Задолженности по Договору;

4.4.2. запрашивать у Кредитора информацию об остатке своей Задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения, имеющие отношение к заключенному Договору;

4.4.3. в случае надлежащего исполнения своих обязанностей по Договору подавать заявления на получение повторного займа на льготных условиях.

4.4.4. в течение 5 календарных дней с даты подписания заявления на предоставление потребительского займа отказаться от получения займа. В случае получения суммы займа (в том числе путем зачисления на банковский счет или банковскую карту) или товара, приобретенного у третьего лица за счет суммы займа, вне зависимости от истечения вышеуказанного срока договор займа считается заключенным, а клиент лишается возможности отказаться от получения займа.

Глава 5. Порядок возврата (замены) товара (отказа от работы, услуги), приобретенного Заёмщиком с использованием Займа

5.1. Действие договора займа для приобретения товаров (работ, услуг) не прекращается и не изменяется в случаях приобретения некачественного товара (работы, услуги), его возврата или обмена торговой организацией, нарушения сроков доставки, ухудшения потребительских свойств товара, а также во всех иных подобных случаях. При этом Заёмщик не имеет права в одностороннем порядке менять условия договора займа, уменьшать суммы платежей, установленных в графике платежей, или отказываться от их уплаты до момента полного погашения Задолженности.

Возврат некачественного товара (отказ от работы, услуги) в торговую организацию или его замена на другой товар производится Заёмщиком без участия Кредитора в соответствии с законодательством РФ и правилами торговли.

5.3. В случае если Заёмщик в соответствии с законодательством Российской Федерации возвращает товар (отказывается от работы, услуги) или обменивает его на товар меньшей стоимости, приобретенный с использованием Займа, то возврат суммы Займа (его части) за товар (работу, услугу) производится в следующем порядке:

5.3.1. Заёмщик обращается в торговую организацию с целью возврата товара или его обмена на товар меньшей стоимости.

5.3.2. Сумма в размере предоставленного Займа (его части) перечисляется торговой организацией Кредитору для погашения Задолженности Заёмщика. Заёмщик согласен с тем, что данная сумма будет направлена Кредитором в счет досрочного погашения (полного или частичного в зависимости от суммы) Задолженности. Задержка перечисления денежных средств по вине торговой организации не освобождает Заёмщика от уплаты процентов Кредитору за период с даты возврата товара до даты поступления денежных средств Кредитору включительно.

5.3.3. Кредитор в порядке, установленном в п. 4.1.2. ОУ, обеспечивает Заёмщику возможность ознакомиться и получить уточненные график платежей и полную стоимость

Глава 6. Изменение условий Договора займа

6.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон.

6.2. Заёмщик, желающий внести изменения в условия Договора, вправе обратиться с соответствующим предложением к Кредитору.

6.3. В результате рассмотрения обращения Заёмщика Кредитор вправе направить Заёмщику предложение о заключении соглашения об изменении условий Договора, содержащее условия предполагаемого изменения либо отказать в изменении условий.

6.4. Заёмщик, заключивший договор займа в сети Интернет через сайт www.mkkzaimplus.ru с условием единовременного погашения Задолженности и не имеющий просроченное денежное обязательство, вправе через личный кабинет на сайте www.mkkzaimplus.ru подать заявление на увеличение срока действия договора и срока возврата займа на 14 календарных дней.

6.4.1. Для увеличения срока действия договора и срока возврата займа Заёмщик должен оплатить Кредитору сумму, рассчитанную по формуле: сумма непогашенного займа * (установленная в пункте 4 ИУ процентная ставка/292) * количество дней (14).

6.4.2. Кредитор после получения от Заёмщика заявления и получения, указанной в п. 6.4.1. ОУ суммы, увеличивает срок действия договора и срок возврата займа, о чем уведомляет Заемщика способами, установленными в пунктах 1.4.2 и/или 1.4.6. ОУ. По истечении срока, на который был увеличен срок действия договора и срок возврата займа, Заёмщик обязан вернуть Кредитору Задолженность, имевшуюся на дату подачи заявления на увеличение срока действия договора и срока возврата займа.

6.4.3. Кредитор вправе ограничить количество увеличения сроков, а также отказать в увеличении сроков Заёмщику без объяснения причин.

6.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке внести изменения в ОУ, если это не совершаются действия в целях осуществления финансовой операции, и своевременному повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обнаружению воздействия вредоносного кода. обязательств Заёмщика. Любые изменения и дополнения, внесенные в ОУ, с момента 7.4. Договор регулируется правом Российской Федерации. По вопросам, вступления их в силу в равной степени распространяются на всех Заёмщиков, в том числе на неурегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством России. тех, которые заключили договор займа ранее даты вступления таких изменений и дополнений в силу, кроме случаев, когда в новых ОУ прямо не указано иное.

6.6. Кредитор извещает Заёмщиков об изменении ОУ любым способом, указанным в пунктах 1.4.1 - 1.4.2. настоящих ОУ. Заёмщик вправе получить в офисе Кредитора ОУ с учетом внесенных изменений.

Глава 7. Прочие положения

7.1. Если какое-либо из положений Договора является или становится незаконным, юридически недействительным или не имеющим юридической силы, это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений Договора.

7.2. В соответствии со ст. 444 ГК РФ местом заключения договора займа является место нахождения лица, направившего оферту (предложение заключить договор).

7.3. Заёмщик подтверждает, что до заключения договора займа он получил от Кредитора информацию:

7.3.1. о возможном увеличении суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору займа и о применяемой к Заёмщику неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору займа;

7.3.2. о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки Заёмщика с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

7.3.3. о вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заёмщика причинам, состояние здоровья Заёмщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода);

7.3.4. о том, что сведения, предоставленные Заёмщиком при заключении договора займа, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

7.3.5. о возможных рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления;

7.3.6. о мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) клиентом устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой операции, контролю конфигурации устройства, с использованием которого клиентом